



**CONTINUIDADE DE
NEGÓCIOS**

Somos Certificados
na Norma de Sistema
de Gestão de
Continuidade de
Negócios



NOSSOS PRODUTOS

Auto-Exclusivo: A
Solução que Garante
Proteção Total



**RESPONSABILIDADE
SOCIAL CORPORATIVA**

Plante Amor e a
Esperança no Coração
de Quem Mais
Necessita



**OS NOSSOS
GESTORES**

Conheça os Directores
Regionais

01

SOMOS CERTIFICADOS NA NORMA DE SISTEMA DE GESTÃO DE CONTINUIDADE DE NEGÓCIOS - ISO 22301



As exigências do mercado em que operamos obrigam-nos a ser resilientes para que possamos servir aos nossos clientes de forma continuada e sem interrupções mesmo diante de cenários disruptivos.

Nos dias de hoje, as empresas devem se preocupar com a gestão de eventos adversos que podem impactar na sua actividade, nomeadamente:

- i) Ciclones;
- ii) Pandemias;
- iii) Incêndios;
- iv) Ataques Cibernéticos;
- v) Vandalizações;
- vi) Terrorismo; etc.

Desta forma, surge a necessidade de encontrar mecanismos para dar resposta às disrupções causadas por estes eventos e continuar a fazer chegar os bens e serviços aos clientes a níveis aceitáveis, até que a situação normal seja restaurada. Contudo, é preciso que as Empresas adotem uma abordagem sistemática e disciplinada para que elas possam operar mesmo em caso de disrupções e os clientes não sintam os impactos de tais disrupções.

Com base numa minuciosa [Análise de Impacto no Negócio](#) (*Business Impact Analysis*), as Empresas, variando de dimensão e natureza de actividade, definem diversas estratégias, planeiam diversos recursos e operacionalizam variados planos que permitem-nas operar a níveis aceitáveis e restabelecer os serviços à normalidade no menor espaço de tempo possível, garantindo desta forma resposta às necessidades dos clientes de forma contínua.

Neste contexto, implementamos, com sucesso, um [Sistema de Gestão de Continuidade de Negócios – ISO 22301](#) que culminou com a correspondente Certificação Internacional pela APCER.

Ao implementar este sistema e obter a certificação, a Gestão demonstra o seu compromisso perante os seus clientes e todas as partes interessadas de que mesmo enfrentado cenários de disrupção, a Companhia continuará com a prestação dos seus serviços.

Com esta certificação, a ÍNDICO assegura:

- Uma gestão focalizada nos processos críticos;
- Reacção atempada aos grandes incidentes, através do estabelecimento de medidas de resposta adequadas;

- Minimização de perdas resultantes de interrupções de processos críticos para os clientes;
- Adopção de medidas de prevenção à interrupções de processos críticos;
- Compreensão holística da organização promovendo a melhoria contínua.

Com a integração deste referencial no nosso Sistema de Gestão Integrado (que inclui a ISO 9001 - Qualidade, ISO 27001 – Segurança de Informação, ISO 31000 – Gestão de Riscos Corporativos e agora, a ISO 22301 – Continuidade de Negócios), solidificamos as nossas bases do servir, oferecendo maior conforto e segurança aos nossos clientes, parceiros, fornecedores e outras partes interessadas.

Com a ISO 22301 dizemos,

Viva Sem Medo!



DECLARAÇÕES

“A **Índico Seguros** é uma companhia com gente capaz, flexível e dedicada. Uma **companhia comprometida** a encontrar soluções para as necessidades dos seus parceiros.”



AUTO-EXCLUSIVO: A SOLUÇÃO QUE GARANTE PROTEÇÃO TOTAL



Temos como propósito oferecer os melhores produtos aos nossos clientes e nos desafiamos diariamente a concretizar o nosso propósito.

Por isso, oferecemos um seguro que confere ao cliente uma proteção total em caso de sinistro. O cliente não tem que participar no acto de regularização do sinistro (franquia).

Quais os benefícios ao contratar o seguro Auto-Exclusivo?

Na contratação do seguro Auto-Exclusivo o cliente terá as seguintes coberturas:

- Choque;
- Colisão;
- Capotamento;
- Furto ou roubo;
- Incêndio, raio ou explosão;
- Forças da Natureza;
- Furto e roubo de peças sobressalentes e acessórios;
- Quebra isolada de vidros;
- Perda de Chaves;
- Reboque de viatura;
- Greves e tumultos;
- Benefícios funerários;
- Responsabilidade Civil;
- Proteção dos ocupantes e condutor.

A retirada da franquia no seguro Auto-Exclusivo é uma forma de gestão da poupança, visto que não irá incorrer em custos adicionais em caso de sinistro, permanecendo apenas com o custo definido no âmbito da contratação do seguro (custo fixo).

Contrate o seu seguro e viva sem medo.
Índico Seguros

GLOSSÁRIO

FRANQUIA:

Em **seguros**, a **franquia** pode ser definida como a **participação obrigatória do segurado** para que o bem para o qual contratou o **seguro**, seja viatura, residência ou outro, seja reparado em caso de ocorrência de sinistro que tenham cobertura na sua apólice.



Quem é
EXCLUSIVO
não participa
nos sinistros!

Viva Sem Medo

AU
TO



SIGA-NOS **INDICO SEGUROS**
LINHA VERDE **84/82 5533**

03

PLANTE AMOR E A ESPERANÇA NO CORAÇÃO DE QUEM MAIS NECESSITA



No âmbito da responsabilidade social, a Fundação Índico ofereceu, durante o mês de Abril 145 cestas básicas às Comunidades carenciadas da Paróquia de Santo António da Polana.

Ainda durante o II trimestre, a Fundação Índico participou na distribuição das Cestas Básicas, em parceria com o Ministério da Pastoral Social Caritativo da Paróquia de Santo António da Polana.

Com o objectivo de promover a Educação no País, a Fundação Índico fez um donativo à Escola Secundária São Gabriel Arcanjo da Matola, para apoiar a construção de 8 salas de aulas.

Procedeu ainda no âmbito das acções de solidariedade, a doação de uma bolsa de estudos a uma aluna da Escola Secundária São Gabriel Arcanjo da Matola para o ensino superior.

Pela passagem do Dia da Criança, realizou no dia 4 de Junho, em Nampula e na localidade de Murrébue, distrito de Mecúfi em Cabo- Delgado, a doação de 600 kits de material escolar. Os kits referenciados foram doados à 300 crianças em Nampula e Cabo- Delgado, respectivamente.

Ajudar a quem precisa é um acto de amor e coragem, e um gesto de carinho faz toda a diferença na vida de quem vive na mais extrema dificuldade.

Somos todos convidados a fazer farte deste acto de beneficência e solidariedade entrando em contacto com a Fundação Índico na cidade de Maputo.



Apoio em cesta básica à famílias desfavorecidas na Igreja Santo António da Polana - Abril de 2022



Apoio em cesta básica à famílias desfavorecidas na Igreja Santo António da Polana - Abril de 2022



A doação de kits de material escolar em Cabo Delgado - Junho de 2022

Para a Fundação Índico, ajudar a quem mais precisa é acima de tudo plantar o amor e a esperança no seu coração.



A doação de kits de material escolar em Nampula - Junho de 2022



A doação de kits de material escolar em Nampula - Junho de 2022



A doação de kits de material escolar em Nampula - Junho de 2022



A doação de kits de material escolar em Cabo Delgado - Junho de 2022



A doação de kits de material escolar em Cabo Delgado - Junho de 2022



CONHEÇA OS DIRECTORES REGIONAIS



**Channela
RANIFETE**

Directora Regional Sul

Possui 4 anos de experiência na indústria seguradora, ramo não vida, com especialidade em gestão de riscos, controlo de crédito e liderança.

Frequentou cursos relevantes na área de subscrição e actualmente está em formação para aquisição do Certificado em Seguros pelo Chartered Insurance Institute, UK.

Licenciada em Gestão financeira e Bancária pela Universidade A politécnica e estudante do Curso de Mestrado em Gestão de Empresas.



**Henriques
MAROJO**

Director Regional Centro

Detém 7 anos de experiência na área financeira não monetária tendo desempenhado funções de subscrição de riscos, gestão de clientes, sinistros e liderança.

Licenciado em Gestão de Empresas pela Universidade São Tomás de Moçambique, possui igualmente Certificação Profissional em Informática e Segurança Electrónica pelo Instituto de Formação Profissional Above.

Actualmente a frequentar a Certificação (*Certificate*) em seguros pelo Chartered Insurance Institute, UK e actualmente a frequentar o Curso de Mestrado em Gestão de Empresas na Universidade São Tomás de Moçambique.

É Profissional Certificado ACCPA (*ACCPA-Certified*) em *AML/CFT Compliance* pela Associação de Profissionais de Compliance Certificados de África (ACCPA).

"A viagem não começa quando se percorrem distâncias, mas quando se atravessam as nossas fronteiras interiores."

Mia Couto



Lara
VALENTE

Directora Regional Norte

Contém 8 anos de experiência em seguros, com actuação nas áreas de gestão de clientes, análise e subscrição de riscos do ramo não vida, gestão de sinistros e liderança de equipas comerciais.

Licenciada em Informática pela Universidade Pedagógica - Delegação de Nampula, certificação em

Técnicas de vendas e negociação, Liderança de equipas, gestão de Tempo, *Coaching Life* e Neuras vendas.

SEGURO DE ACIDENTES DE TRABALHO



*Guide do seu activo
mais valioso!*



Viva Sem Medo

SIGA-NOS **ÍNDICO SEGUROS**



LINHA VERDE 84 / 82 5533

SEGURO DE
MULTIRISCOS NEGÓCIO

*Solução ideal para
o seu negócio*



PARA MAIS INFORMAÇÕES LIGUE GRÁTIS

 84 | 82 5533

 www.indicoseguros.co.mz

 **indico**
SEGUROS

Viva Sem Medo