



#### SEMANA DE ÉTICA

Aderimos às Boas Práticas de Gestão da Ética



#### RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA

Ajudar o Próximo, é Um Gesto de Gratidão



#### O NOSSO QUADRO PESSOAL

Conheça a Nossa Directora de Pessoas e Bens

01

## ADERIMOS ÀS BOAS PRÁTICAS DE GESTÃO DA ÉTICA | SEMANA DA ÉTICA



**A** ética é e sempre foi um dos pilares da nossa existência e um elemento da nossa identidade corporativa. Por isso, em 2022, decidimos, de forma mais avisada, mais metódica implementar um sistema de gestão da ética.

Contando com o apoio de uma entidade externa (Instituto de Ética da África do Sul), submetemos os nossos normativos de gestão da ética à sua avaliação e os nossos colaboradores a um inquérito cujo objectivo era identificar os riscos e oportunidades de gestão da ética.

Com base nesse exercício profundo, foram emitidos relatórios e análises que nos iluminaram no processo de tomada de decisão sobre a gestão do nosso sistema de ética, bem assim, a determinar que acções tomaríamos.

Foi neste contexto que surgiu a nossa semana da ética, como uma autêntica semana de conversas sobre a ética, esclarecimento de dúvidas, difusão de conteúdos, de forma interactiva, dinâmica, formal e informal, uma exposição da nossa identidade ética, do que é esperado de cada colaborador no contexto da ética e do que podem esperar de nós neste domínio. Para tal, recorreremos à:

- Jogos;
- Video sessions;
- Vídeos rápidos e animados;
- Resumos da política em formas de poemas, freestyle, música e
- Sabias que criados pelas diferentes unidades orgânicas.

Nas dinâmicas acima referenciadas, foram convidados e desafiados os colaboradores de todas as áreas a criar vários conteúdos inspirados nas Políticas, estas acções práticas permitiram que os participantes e áreas buscassem a informação nas políticas, facto que facultou a leitura das mesmas, assim, foi possível medir o nível de percepção em relação ao seu conteúdo.

Com os resultados obtidos, participação activa dos colaboradores em todos os níveis e respostas satisfatórias no âmbito da realização das dinâmicas, afirmamos que os objectivos traçados para a semana da ética foram alcançados e as expectativas foram em termos de participação superadas!



Questionados os colaboradores sobre que avaliação faziam da semana de ética, responderam unanimemente de forma satisfatória, saudando a iniciativa e recomendando a sua frequência.



Equipe do Gabinete Jurídico e Compliance (GJC) - 2023

## GLOSSÁRIO

**Apólice** - É o instrumento documental que materializa o contrato de Seguro, pelo qual o segurado transfere à seguradora a responsabilidade sobre os riscos do bem ou pessoa segura. Este documento consolida as condições gerais, particulares e especiais do contrato de Seguro.

**Prémio de Seguro** – É considerado o valor a pagar pela contratação do seguro.





Quem é  
**EXCLUSIVO**  
não paga franquia!

*Viva Sem Medo*

**AU  
TO**



SIGA-NOS **INDICO SEGUROS**  
LINHA VERDE **84/82 5533**

02

## AJUDAR O PRÓXIMO, É UM GESTO DE GRATIDÃO



No âmbito da responsabilidade social a Fundação Índico, em parceria com a Comunidade de Sant'Egídio visitou as crianças das famílias deslocadas de Cabo Delgado residentes em Lichinga, e outras crianças locais, tendo na ocasião oferecido 172 kits de material escolar. Foi gratificante para todos nós ver a esperança e a alegria estampada no rosto dos meninos.



*Dignificando o  
Próximo*

*Oferta de kits de material escolar às crianças em Lichinga – Abril 2023*



A solidariedade é o sentimento que melhor expressa o nosso respeito pela dignidade humana.

A Fundação Índico, em parceria com a Comunidade de Sant'Egídio, visitou as vítimas do Ciclone Freddy em Quelimane no dia 30 de Abril do ano em curso, onde ofereceu Cestas Básicas a 100 famílias nos seguintes locais:

- Bairro Chirangano;
- Bairro Sangariveira; e
- Casa da Comunidade.

Estamos gratos e felizes por termos tido a oportunidade de fazer esta visita.



*Oferta de cestas básicas às vítimas do ciclone Freddy em Quelimane*

03

## O NOSSO QUADRO PESSOAL



## CONHEÇA A NOSSA DIRECTORA DE PESSOAS E BENS



Lagrimina  
**MATAVEL**

Directora de Pessoas e Bens

Tem 11 anos de experiência na área de administração e recursos humanos, dos quais 7 na actividade financeira não monetária (seguros), tendo igualmente passagem pela firma de auditoria KPMG, SA e Grupo Visabeira.

Licenciada em Tradução e Interpretação de Português/Inglês pela Universidade Eduardo Mondlane.

É membro da Associação Moçambicana de Profissionais de Recursos Humanos e certificada em Gestão de Recursos Humanos pelo ACCPA, Gestão de Recursos Humanos e Aspectos Práticos da Legislação Laboral Moçambicana pelo KADOSH Consultores.

Actualmente, finalista do curso de Mestrado em Gestão Estratégica de Recursos Humanos na Universidade São Tomás de Moçambique.

*"A educação é a arma mais poderosa que você pode usar para mudar o mundo"*

*Nelson Mandela*